



Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет общий порядок и условия предоставления платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования Центр психологической помощи и развития «Эмпатия» (далее Организация).

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом АНО ДО ЦППИР «Эмпатия», иными нормативными правовыми актами АНО ДО ЦППИР «Эмпатия».

Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения;

«Исполнитель» - АНО ДО ЦППИР «Эмпатия», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги по возмездному договору;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Организации».

Исполнитель оказывает платные образовательные услуги, не предусмотренные соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат из бюджетных ассигнований города Нижнего Новгорода по направлениям и видам образовательной деятельности, предусмотренных Уставом Организации, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации и не является предпринимательской.

Исполнитель оказывает платные образовательные услуги на основании лицензии на право осуществления образовательной деятельности, серия 52 Л01 № 0004570, регистрационный № 152 от 15.11.2018 года, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Нижегородской области бессрочно.

Настоящее Положение распространяется на оказание платных образовательных услуг на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее по тексту Договор).

Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению указанных Договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих действующему законодательству и Уставу Организации.

Платные образовательные услуги оказываются на принципах: добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости.

Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема или условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Нижегородской области, бюджета города Нижнего Новгорода. Средства, полученные Исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

2. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг.

Целью предоставления платных образовательных услуг является:

- более полное удовлетворение образовательных и иных потребностей обучающихся и воспитанников, населения, предприятий, учреждений и организаций в сфере образования на основе расширения спектра образовательных услуг;
- обеспечение качества лично – ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие обучающихся (воспитанников);
- учет индивидуальных склонностей и способностей обучающихся (воспитанников) при проектировании собственной образовательной траектории;
- развитие ресурсной базы Организации.

Основными задачами предоставления платных образовательных услуг являются:

- разработка и использование новых форм организационно – педагогической деятельности;
- усиление профильной направленности обучения и персонализации образовательных программ для обучающихся (воспитанников).
- создание соответствующих условий для комфортной адаптации детей в переходный период подготовки к учебной деятельности;
- формирование обучающимися (воспитанниками) общей культуры, организации содержательного досуга;
- усиление вариативности и разнообразия образовательных программ.

3. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Исполнителю для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

- Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся (воспитанников);
- Провести анализ материально-технической базы Организации;
- Составить предварительную смету доходов и расходов;
- Создать условия, гарантирующие охрану жизни и безопасности здоровья Обучающихся;
- Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг образовательную программу. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся (воспитанников). Программы, на основе которых оказываются платные образовательные услуги, утверждаются директором Организации;
- Определить кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель может привлекать как работников Организации, так и сторонних лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые

договоры, так и договоры гражданско-правового характера.

В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание образовательных услуг) заказчиком услуг выступает Организация, а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т. д.

Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей;

- Организовать рекламную деятельность, включающую в себя, в том числе размещение на информационных стендах, на официальном сайте Организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://empatiann.ru> достоверной информации об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

- Издать приказ об организации платных образовательных услуг, подготовить расписание занятий;

- Принять документы, перечень которых установлен пунктом 4 настоящего Положения, у Заказчика и заключить с ним договор на оказание платных образовательных услуг;

- Подготовить проект приказа о зачислении потребителей услуги в число обучающихся в зависимости от вида платных образовательных услуг;

- При реализации платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам организовать текущий контроль качества оказываемых платных образовательных услуг;

- Обеспечить Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о реализуемых платных образовательных услугах. Информация о платных образовательных услугах, оказываемых Исполнителем, а также иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации об образовании, размещается на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://empatiann.ru>, а также на информационных стендах в местах осуществления образовательной деятельности.

Способами доведения информации до Заказчика могут быть:

- объявления, буклеты, проспекты;

- информация на официальном сайте по адресу: <http://empatiann.ru> в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

иные способы, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Ответственность за актуальность и достоверность информации о платных образовательных услугах несет директор Организации.

Платные дополнительные образовательные услуги оказываются Исполнителем при наличии:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- разработанных и утвержденных образовательных программ;
- договоров на оказание платных образовательных услуг, заключённых с Заказчиком.

4. Порядок заключения договоров.

Основанием для оказания платных образовательных услуг является заключенный между Заказчиком и Исполнителем договор.

Формы договоров утверждаются приказом директора Организации на основании примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющей функции по выработке государственной политики и нормативно – правовому регулированию в сфере образования.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации об образовании.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

Договор заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать:

- предмет договора;
- права и обязанности сторон;
- размер и условия оплаты услуги;
- основания изменения и расторжения договора;
- ответственность сторон договора;
- заключительные положения.

Договор может быть заключен только с совершеннолетним лицом либо лицом, достигшим шестнадцатилетнего возраста и объявленным полностью дееспособным в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Для заключения договора с Заказчиком – физическим лицом, последний предоставляет:

- оригинал документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинал документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 115 – ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 30, ст. 3032);

- оригинал свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка);

- документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации в случае, если родители (законные представители) ребенка, являются иностранными гражданами или лицами без гражданства,

Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

Для заключения договора с Заказчиком – юридическим лицом, последний предоставляет:

- заверенную копию учредительных документов;
- заверенную копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего договор от имени Заказчика;
- оригинал свидетельства о рождении или оригинал документа, удостоверяющего личность Обучающегося;

Факт ознакомления Заказчика с образовательными программами, реализуемыми Организацией, локальными нормативными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, фиксируется в Договоре.

Договор заключается в двух идентичных экземплярах, один из которых хранится в бухгалтерии Организации, второй – у Заказчика. Договор от имени Организации подписывается директором или уполномоченным им лицом.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию, содержащую сведения о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными нормативными правовыми актами Организации.

5. Порядок оказания платных образовательных услуг.

Прием на обучение по платным образовательным программам осуществляется круглогодично при наличии свободных мест.

Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

Освоение образовательной программы (части образовательной программы), соблюдение правил внутреннего распорядка обучающихся и режима занятий обучающихся (воспитанников) являются обязательными для Обучающихся и (или) родителей (законных представителей) Обучающихся.

Платные образовательные услуги оказываются в очной форме обучения.

Платные образовательные услуги могут оказываться в очной форме, а также с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий.

Образовательные отношения с Обучающимися прекращаются по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об образовании в порядке, определенном договором.

6. Стоимость платных образовательных услуг.

Стоимость платных образовательных услуг определяется с учетом возмещения затрат на реализацию соответствующей образовательной программы на основании проведенных маркетинговых исследований и утверждается в российских рублях распорядительным актом Исполнителя.

Стоимость платных образовательных услуг, утвержденная руководителем Исполнителя, может быть изменена как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения с учетом анализа обоснованности затрат, но не чаще чем два раза в год.

Стоимость платных образовательных услуг включает в себя все издержки Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг, включая стоимость учебников, учебных пособий, учебно-методических материалов и средств обучения и воспитания и т.п.

Стоимость заключенных договоров может быть увеличена лишь с учетом уровня инфляции, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Стоимость договоров может быть уменьшена с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет средств от приносящей доход деятельности Исполнителя, безвозмездных поступлений граждан и (или) юридических лиц (пожертвований, грантов), целевых взносов и иных источников, предусмотренных уставом Исполнителя.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг определяется нормативными документами Исполнителя.

Порядок и сроки оплаты платных образовательных услуг определяется договором.

7. Контроль за оказанием платных образовательных услуг.

Контроль за надлежащим исполнением договора в части организации и оказания в полном объеме платных образовательных услуг осуществляет лицо, назначенное распорядительным актом руководителя Исполнителя.

Контроль за своевременной оплатой стоимости обучения Заказчиком осуществляет офис-менеджер Организации.

8. Заключительные положения

Настоящие Правила являются локальным нормативным правовым актом Организации

Настоящие Правила действуют до принятия новых.

Изменения в настоящие правила могут вноситься Организацией в соответствии с действующим законодательством и Уставом АНО ДО ЦППиР «Эмпатия»